



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

REPORTE

de sustentabilidad

Julio 2014 - Junio 2015





La VIDA de miles de personas depende únicamente de la DONACIÓN VOLUNTARIA.

Estudiar la sangre donada y procesarla en sus Hemocomponentes requiere varias horas de trabajo, por lo que ante una emergencia no es posible contar con la sangre recién donada.

Mantener un stock suficiente para atender a todas las demandas sólo es posible a través de la DONACIÓN HABITUAL de sangre.

CON SÓLO UNOS MINUTOS PODÉS SALVAR MUCHAS VIDAS.

Hacelo un hábito en tu vida.

Tabla de contenido

Índice

1. CARTA DEL DIRECTOR	3
2. ACERCA DE ESTE REPORTE Y NUESTRA GESTIÓN DE SUSTENTABILIDAD	4
Acerca de este reporte	5
Proceso de Elaboración de Reporte de Sustentabilidad	5
Desafíos a futuro	5
3. ASPECTOS MATERIALES Y GRUPOS DE INTERÉS	7
Matriz de Materialidad	8
Grupos de Interés	10
Donantes	12
4. PERFIL DE LA FUNDACIÓN	17
Fundación Hemocentro Buenos Aires	18
Misión y Visión	19
Ética e integridad	19
Estructura Organizacional	20
Servicios	20
Gobierno	23
Nuestros profesionales	25
Capacitación	26
Responsabilidad en la cadena de valor	27
5. ASPECTOS AMBIENTALES	28
Materiales reutilizados	29
Consumo energético	29
Residuos	29
6. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	30
Promoción de la donación	31
Entidades de las que formamos parte	32
Pulsión – Programa de Actividades Culturales	33
7. DIMENSIÓN ECONÓMICA	34
8. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	37
9. TABLA DE CONTENIDOS GRI	40
10. ANEXO: Encuesta de calidad	48



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

1. Carta del Director

(G4-1)

Gracias al esfuerzo y dedicación de nuestros profesionales y de todo el personal que integra nuestro equipo, podemos hoy presentarles con gran orgullo nuestro primer **Reporte de Sustentabilidad** bajo los lineamientos internacionales de la guía G4 de la Global Reporting Initiative que refleja nuestra trayectoria en el período Julio 2014 - Junio 2015.

Fundación Hemocentro Buenos Aires es una moderna organización habilitada con equipamiento de última generación y personal especializado, para cubrir todos los requerimientos de la **Medicina Transfusional**. El volumen de productos que elaboramos y nuestra estructura de gestión que incluye normas de máxima calidad y seguridad, controles de calidad externos, acreditaciones y certificaciones ISO, nos permite asegurar que hemos cumplido nuestro objetivo de brindar productos seguros y confiables y de ofrecer al donante las mejores condiciones para efectuar su donación. **No obstante, enfrentamos un desafío aún mayor por el cual trabajamos día a día: alcanzar las cifras de donantes de sangre, altruistas y habituales, que permitan abastecer las demandas de hemocomponentes, sin necesidad de pedirle donantes a los pacientes.**

Somos conscientes de que esto implica un cambio cultural y que alcanzarlo no sólo depende de nuestros esfuerzos sino de lo que toda la comunidad realice, incluyendo al Estado como actor clave en cuanto a los recursos a destinar y las medidas a implementar para lograrlo.

A partir de este escenario es entonces que asumimos nuestro compromiso como Fundación y como profesionales para fomentar la donación de sangre, enmarcando nuestra actividad en una sólida estrategia de Sustentabilidad y RSE, la que entendemos puede potenciar el impacto positivo de la Fundación en la sociedad, como así también mitigar riesgos sociales y legales y mejorar su reputación.

Los invito no sólo a leer nuestro Reporte sino también a ser agentes de este cambio cultural necesario para salvar vidas, haciendo de la donación un hábito.



Dr. Roberto Jorge Fernández

Director Médico

Fundación Hemocentro Buenos Aires

2

Acerca de este reporte y nuestra gestión de sustentabilidad



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

2. Acerca de este reporte y nuestra gestión de sustentabilidad.

Acerca de este reporte

(G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33)

La participación activa y el compromiso de todas las áreas de Fundación Hemocentro Buenos Aires dieron como resultado la presentación de este primer Reporte de Sustentabilidad que contempla su gestión anual en términos ambientales, económicos y sociales a lo largo del periodo comprendido entre Julio 2014 y Junio 2015.

El propósito de este documento es permitir a todos nuestros grupos de interés conocer nuestro desarrollo y avance en materia social, ambiental y económica de manera transparente.

Este reporte fue elaborado bajo los estándares e indicadores con carácter internacional propuestos por el Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo los lineamientos de la versión G4 de conformidad esencial y no ha sido sometido a un aseguramiento externo.

Proceso de Elaboración del Reporte de Sustentabilidad

(G4-31)

El presente Reporte de Sustentabilidad es de distribución gratuita y de alcance a todos los grupos de interés.

Agradecemos especialmente a todos aquellos que contribuyeron en el proceso de elaboración de nuestro Primer Reporte e hicieron posible la publicación del mismo.

Reconocemos también la asistencia de SMS San Martín Suarez y Asociados, una firma integrada por profesionales comprometidos con brindar la más alta calidad de servicios, quienes a través de su división de Sustentabilidad facilitaron el armado de este Reporte.



Para mayor información sobre el presente Reporte o si desea realizar comentarios o sugerencias, por favor no dude en contactarnos:

Lic. Victoria Balsalobre

Promoción de la Donación

 clubdonantes@hemobaires.org.ar

María Paula Fernández

Responsable Pulsión - Programas Culturales

 paula@hemobaires.org.ar

Desafíos a futuro

Estamos orgullosos de nuestro desempeño y altos estándares de calidad que brindamos como Fundación y como profesionales. Realizar nuestro primer Reporte de Sustentabilidad implicó atravesar un proceso de autoconocimiento que nos permitió comprender mejor la situación en que se encuentra Fundación Hemocentro Buenos Aires en materia de RSE y Sustentabilidad. Este proceso nos ha permitido identificar cuáles son los aspectos a mejorar y futuros desafíos a enfrentar en la materia.

En primer lugar, estamos evaluando implementar ciertas acciones que favorezcan el balance entre el trabajo y la vida familiar, como es el caso de la licencia por paternidad. Adicionalmente, apuntamos a realizar evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional en un futuro cercano.

Entendemos que hay también oportunidades de mejora en lo que respecta a la gestión de proveedores donde, además de la verificación del cumplimiento legal pensamos, que podemos implementar herramientas adicionales en los criterios de selección, promocionar las buenas prácticas entre nuestros proveedores y generar estrategias de valor compartido, entre otras acciones posibles.

Por otro lado, nos proponemos realizar a futuro un seguimiento más cercano de nuestro impacto ambiental, lo que

implica medir aquellas acciones que influyen en nuestro entorno para así poder definir cuáles son las iniciativas más adecuadas a implementar.

Finalmente, queremos fortalecer nuestra Gestión de RSE a través de la participación y desarrollo continuo en la materia, definiendo criterios de medición y evaluación para dar seguimiento a los impactos causados, detectar nuevas oportunidades de mejora y potenciales riesgos.

3

Aspectos materiales y grupos de interés



3. Aspectos materiales y grupos de interés.

Matriz de Materialidad

(G4-18, G4-19, G4-20, G4-21)

El proceso de elaboración del presente Reporte utilizó el Principio de Materialidad propuesto por la Guía GRI, a modo de abordar aquellos “aspectos que reflejen los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o influyan de un modo sustancial las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés”¹.

Para determinar el contenido de la memoria primero se

realizó un relevamiento interno y benchmark externo de prácticas de materialidad de entidades relevantes y similares en tipo de actividad y volumen de operación². De esta manera, pudimos listar todos aquellos temas relevantes tanto para la organización como para los grupos de interés, que fueron evaluados por un grupo de trabajo integrado por distintas áreas de la compañía:

Aspecto	Impacto		Grupo de interés	
	Interno	Externo	Interno	Externo
Seguridad e higiene en el trabajo				
Capacitación y Educación				
Altos estándares de Calidad				
Sensibilización e incidencia pública				
Compromiso con los grupos de interés				
Transparencia				
Procesos estandarizados y controlados				
Responsabilidad con nuestros empleados				
Tecnología e Innovación				
Calidad de Atención al Donante				

¹ Definición de aspectos materiales según la guía GRI G4.

² No hemos encontrado Fundaciones del mismo rubro que hayan presentado su Reporte de Sustentabilidad, por lo que se relevaron organizaciones de similares características (“comparables”) en cuanto al tamaño, volumen de operaciones y otras cualidades que se definan como relevantes.

Luego, los aspectos materiales fueron volcados en la matriz de materialidad según:

1. la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés

2. la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales en base a premisas y reuniones con la organización que fue validado por el Comité de Sustentabilidad.

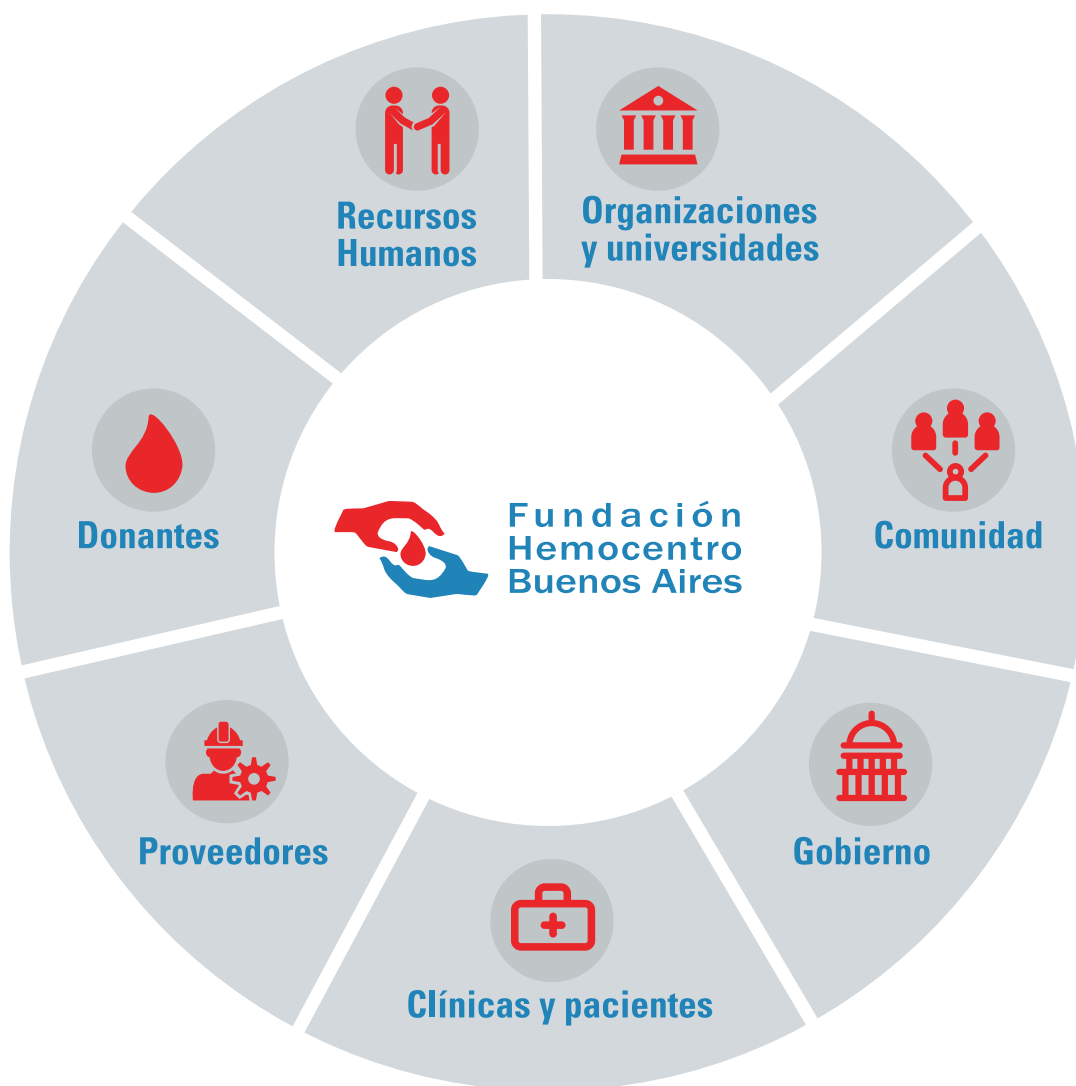


Grupos de Interés

(G4-24, G4-25, G4-26)

Desde la Fundación Hemocentro creemos que el vínculo activo con nuestros Grupos de Interés es una pieza importante en nuestro crecimiento para poder alcanzar los objetivos que nos proponemos. Esta reciprocidad existente en las

relaciones nos permite ser conscientes de cómo los distintos Grupos reconocidos por la Fundación influyen en nuestro desarrollo organizacional y cómo impacta nuestra actividad en ellos:



Para potenciar el vínculo con cada uno de nuestros Grupos de Interés y retroalimentarnos de información valiosa para ser aplicada en nuestra actividad, utilizamos distintas vías de comunicación:

COMUNIDAD

- Pulsión (Programa de actividades culturales)
- Campañas de promoción
- Foros y Seminarios
- Concursos
- Convenios
- Cursos de capacitación
- Publicidad Gráfica
- Emails
- Folletos
- Redes Sociales



RECURSOS HUMANOS

- Email
- Políticas de Calidad
- Manual de Ética
- Capacitaciones



GOBIERNO

- Foros y Seminarios
- Participación en Comisiones
- Asesoría



CLINICAS Y PACIENTES

- Página Web
- Políticas de Calidad



PROVEEDORES

- Evaluaciones



DONANTES

- Pulsión (Programa de actividades culturales)
- Encuestas de satisfacción
- Emails
- Comité de Promoción de la Donación
- Página Web
- Políticas de Calidad
- Campañas de promoción
- Lineas rotativas



ORGANIZACIONES Y UNIVERSIDADES

- Convenios
- Cursos de capacitación



Donantes

(G4-8, G4-9, G4-PR5)

La **donación de sangre**, tal como lo indica la Ley de Sangre 22.990, es un acto voluntario y desinteresado. Si bien el equipo de salud puede solicitar la colaboración de los receptores o sus familiares para difundir la necesidad permanente de donaciones voluntarias, nadie debe ser obligado a donar sangre bajo ninguna circunstancia como tampoco se deben condicionar las prácticas sanitarias a la presentación de donantes.

En este sentido, la Fundación se enfrenta al desafío de alcanzar un stock de sangre suficiente que permita atender a todas las demandas, y, para ello, es necesaria la donación habitual de sangre. Para procurar que la sangre sea lo más segura posible, se realizan diversos estudios que pueden llevar varias horas.

Sumado a esto, el Ministerio de Salud de la Nación afirma que “los **donantes voluntarios y habituales** son los más seguros por ser personas conocedoras de los requerimientos que posibilitan que su donación sea segura tanto para el receptor como para sí mismo; que no están condicionadas ni obligadas por alguna circunstancia a donar y que por lo tanto eligen libremente cuándo donar sangre³”.

En el transcurso del período Julio 2014 a Junio 2015 hemos logrado alcanzar un total de:

CIRCUITO SOLIDARIO

El Club de Donantes es un grupo de personas que, en forma periódica y altruista, donan sangre para ayudar a quienes lo necesitan, cumpliendo con la resolución 1508/2015. Para integrarlo solo tenés que donar tres veces por año.

Anotarse implicará formar parte de este voluntariado que aporta vida con algo que no se puede fabricar, como la sangre humana. Además, al actualizar tus estudios serológicos con cada donación, ayudás a mantener un control médico preventivo.



**UNITE AL CLUB DE DONANTES
Y SENTITE ORGULLOSO.**

30.706

Donantes



13.178

Litros de sangre donados



6%

Donantes habituales



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

**JULIO 2014
A JUNIO 2015**

³ “Información para Instituciones Socialmente Responsables: Más Sangre, Más Vida”, Ministerio de Salud.
<http://www.massangremasvida.org/>

84.250

Hemocomponentes



774 Unidades de Sangre Total

28.526 Unidades de Glóbulos Rojos

28.510 Unidades de Plasma Fresco

22.342 Unidades de Plaquetas

3.723 Unidades de Crioprecipitados

375 Unidades de plaquetas obtenidas por aféresis de donante único

Los Hemocomponentes fueron provistos a las clínicas:

- Clínica Bazterrica.
- Clínica Santa Isabel
- Clínica Del Sol
- Sanatorio Finochietto
- Sanatorio de la Trinidad Palermo
- Instituto Cardiovascular Buenos Aires (ICBA)
- Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento S.A. (IADT)
- Fundación Favaloro
- Clínica Adventista de Belgrano
- Sanatorio del Docente (OSPLAD)
- Sanatorio San Cayetano (OSMATA)
- Ciarec.
- Clínica Sagrada Familia
- Nephrology
- Sanatorio San José
- Clínica AMEBPBA (Asoc. Mutual de Empleados del Banco Provincia)
- Caja de Servicios Sociales de la Provincia de Santa Cruz

Para evaluar la calidad de atención al donante se encargó a una profesional calificada (Licenciada en Sociología) para elaborar la primera encuesta validada en la Argentina que mide los resultados negativos y está dividida en tres ejes: proceso de donación, trato del personal y acceso a información adicional.

A partir del 2015 los donantes son encuestados con el fin de medir su grado de satisfacción respecto a una serie de premisas. El resultado arroja un indicador numérico llamado “Inaceptabilidad global ponderada”. No hay antecedentes que establezcan el parámetro que se deba cumplir, sin embargo la Fundación se propuso no sobrepasar un 5% y exitosamente ha logrado alcanzar un 2,5%.

4. Se puede encontrar la encuesta en el anexo de este Reporte.





TENÉS QUE SENTIRTE ORGULLOSO.
Con tu donación, mañana tres personas tendrán mayor esperanza de vida.
¡Sí! Dar vida en vida! Eso has hecho.

Sumate al **Círculo Solidario:**
con tres donaciones anuales, este grupo puede ayudarte a vos y a tu núcleo familiar primario
Consultá con los técnicos y recepcionistas de aquí.

GRACIAS en nombre de quienes ayudás.



¿Sabías?

¿Por qué son necesarias las donaciones? ::
Porque la sangre sólo puede obtenerse a través de las donaciones. La única fuente proveedora de sangre es el ser humano y no existe adelanto científico capaz de reemplazarla.

¿Qué se hace con la sangre? ::
Con la sangre donada se obtienen distintos hemocomponentes: Glóbulos Rojos, Plaquetas, Plasma y Crioprecipitados. De esta manera, cada paciente recibe lo que su organismo necesita.



Si logramos que las personas donen sangre 2 o más veces al año, podremos atender las necesidades y las transfusiones serán más seguras y eficientes.

¿Cuál es el proceso de donación de sangre?

Desarrollamos una sesión virtual⁵ en nuestra plataforma web para que el usuario pueda realizar un recorrido de la Fundación Hemocentro y conocer de esta manera cómo es el proceso de Donación de Sangre paso por paso, con el detalle de toda la información necesaria.

sesión
virtual



RECORRIDA VIRTUAL
SOBRE CÓMO
DONAR SANGRE →

PASO A PASO Donación de sangre

- 1** Deberás concurrir a la **Fundación Hemocentro Buenos Aires**, con documento de identidad.
- 2** Completar un **cuestionario** destinado a proteger tu salud y la de tu receptor.
- 3** Un médico te entrevistará para un breve **chequeo de aptitud**.
- 4** Realizar la **donación**.
- 5** Tomar unos minutos de **reposo y un refrigerio**.
- 6** Continuar con tu **actividad cotidiana**.

A partir de las actividades de promoción de la donación, efectuadas tanto desde el Centro Regional como de las instituciones adheridas, concurren personas para ser atendidas como donantes de sangre.

El primer paso es el ingreso por recepción donde se registran los datos de los donantes, se entrega un formulario que deberán responder, la explicación sucinta del procedimiento al que serán sometidos y la información previa que deberán leer antes de donar.

En este paso, el sistema entrega un número de donación único e irrepetible, que será, de aquí en más, el que valdrá para identificar formularios, tubos de muestras sanguíneas y productos que se elaboren a partir de la donación.

El paso siguiente es la entrevista confidencial en consultorio, donde se evalúa si la persona reúne las condiciones para donar. En esta instancia, además de una anamnesis, se realiza la toma de presión arterial, pulso, temperatura y la determinación de la concentración de hemoglobina. En caso de ser aceptado, el donante firma un consentimiento informado y pasa a la sala de extracciones.

El tercer paso es la extracción de sangre en bolsas múltiples con circuito cerrado y la toma de muestras para su estudio. Al finalizar la extracción, se entrega un formulario de autoexclusión, cuidados a tener en cuenta posteriores a la extracción y una invitación a adherirse al programa de dador habitual.

5. <http://www.hemobaires.org.ar/sesion-virtual.html>

**SENTITE
ORGULLOSO.**
Doná sangre

**Contamos con
tu generosidad.** 
0810-333-DONÁ

Mitos y verdades sobre la donación de sangre.

- 🔴 Es **TOTALMENTE SEGURO**. No hay riesgo de contraer ningún tipo de enfermedad.
- 🔴 Podés donar **A CUALQUIER HORA** del día.
- 🔴 Después de donar **RETOMÁS TUS ACTIVIDADES** cotidianas normalmente.
- 🔴 Se utiliza **MATERIAL DESCARTABLE** de un sólo uso.
- 🔴 **NO** necesitás estar en **AYUNAS**.
- 🔴 Mejor comer algo sano **SIN GRASAS** antes de donar.
- 🔴 La extracción **NO DUELE** nada.
- 🔴 Es tu **CHEQUEO** de rutina.
- 🔴 Conviene **TOMAR MUCHO LÍQUIDO** (sin alcohol) antes y después de donar.



4

Perfil de la Fundación



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires



4. Perfil de la Fundación

Fundación Hemocentro Buenos Aires

(G4-3, G4-5, G4-6, G4-7, G4-EC4, G4-S06)

En el año 1998 un grupo de profesionales, con larga trayectoria en la especialidad, inaugura **Fundación Hemocentro Buenos Aires**, hoy en día situada en Av. Díaz Vélez 3973⁶, la primera institución que centraliza la actividad de Banco de Sangre fuera de los centros asistenciales. La Fundación es una moderna organización habilitada con equipamiento de última generación y personal especializado, para cubrir todos los requerimientos transfusionales y es la única que cuenta con tecnología para inactivación viral del plasma destinado a transfusión.

El objetivo principal del primer año fue el afianzamiento de la actividad, lográndose a los pocos meses la acreditación de la Asociación Argentina de Hemoterapia e Inmunohematología (AAHI), de acuerdo con las Normas de MERCOSUR.

En el mes de septiembre de 1999 ya se abastecían a siete hospitales privados y se realizaban inversiones para incorporar equipamiento de última generación, a fin de automatizar cada vez más los procesos y los ensayos de laboratorio. La innovación y el constante avance tecnológico y científico que ofrecemos permiten garantizar la máxima calidad de los componentes sanguíneos, a partir de procesos totalmente controlados y estandarizados y de la excelencia de nuestro equipo profesional.

A partir del año 2001 se constituye como Organización Social Sin Fines de Lucro, logrando la inscripción como Fundación en la Inspección General de Justicia, (Res 000722) en un todo de acuerdo a lo establecido en la Ley Nacional N° 22990 (Ley de Sangre). Es el primer centro regional de Hemoterapia **NIVEL A**⁷ de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (disposición 395/07 del Ministerio de Salud) que está diseñado íntegramente para cumplir con las normativas dispuestas por la nueva **Ley de Sangre**, vigente desde el año 2007.

Para financiar sus actividades, se recurre al cobro de los gastos generados para la provisión de hemocomponentes a las instituciones adheridas sin recibir ayuda económica por parte del gobierno. En 2013 logra incluirse dentro de los lineamientos exigidos por la AFIP para lograr donaciones exentas de impuestos (Ley de Impuestos a la Ganancia, art. 81 c.) con el fin de implementar más colectas externas y mayor divulgación dentro de la comunidad para lograr mantener los altos niveles de calidad alcanzados y extenderlos a una población mayor. Desde entonces el

¿Qué es una Colecta Externa de Sangre?

Es una herramienta fundamental que nos permite acercarnos a todas aquellas personas que no donan habitualmente ya sea por miedo o desconocimiento, por falta de tiempo o, simplemente, porque no han sido invitados a hacerlo.

Consiste en la donación de sangre, voluntaria y altruista, realizada fuera del ámbito físico del Centro Regional, Posta fija de donación o Servicio de Hemoterapia. Esta actividad puede llevarse a cabo en colegios, empresas e instituciones. Está asociada entonces a un Banco de Sangre o Centro Regional, quien está representado por un grupo de profesionales médicos, técnicos, promotores y voluntarios, que garantizan no sólo la calidad de atención sino también la seguridad.

El propósito es facilitar a las personas la oportunidad de donar, destinando un espacio de la institución y su tiempo.

Las Colectas Externas de Sangre se realizan mundialmente y su efectividad ha sido probada.



6. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

7. El Nivel A es una categoría basada en la cantidad de donantes que se atienden de acuerdo a un promedio por día hábil según la resolución 865/2006 del Ministerio de Salud.

número de donantes atendidos ha ido en aumento. Durante el año 2014 la Fundación atiende más de 35.000 donantes. En Hemocentro Buenos Aires se desarrollaron **tareas educativas** relacionadas con la Medicina Transfusional. Regularmente, se reciben alumnos que asisten a los cursos para técnico en hemoterapia realizados por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y la Cruz Roja Argentina.

También se dictan cursos de actualización en Inmunohematología para técnicos y médicos. Asimismo, se está planificando extender la tarea educativa a través del dictado de cursos, auspiciando la formación en el exterior, además de proyectar hacia otros sectores de la comunidad el programa de captación de dadores voluntarios.

Desde Fundación Hemocentro estamos seguros de haber alcanzado los objetivos planteados al momento de fundar la entidad. **Actualmente, nuestro desafío a futuro es contribuir a lograr el cambio cultural necesario para alcanzar las cifras de donantes de sangre altruistas y habituales que permitan abastecer las demandas de hemocomponentes, sin tener que recurrir a pedir donantes a los pacientes que se internan.**

Misión y visión

(G4-56)

Nuestra **misión** es proveer hemocomponentes y brindar servicios con la mayor garantía de calidad, cumpliendo las más estrictas normas nacionales e internacionales, valorando los principios de **accesibilidad** y de **equidad**.

La **visión** tiene que ver con generar una **estructura sustentable** que garantice lo expresado en la política de la calidad: "Proveer hemocomponentes y brindar servicios con la mayor garantía de calidad, cumpliendo las más estrictas normas nacionales e internacionales y valorando los principios de accesibilidad y de equidad".

Ética e integridad

(G4-56)

En el Centro Regional de Hemoterapia (CRH) de la Fundación, solo se aceptan donantes de sangre **voluntarios y altruistas** (no remunerados). Se promueven los principios éticos de **responsabilidad** en cuanto al no ocultamiento de datos y el respeto a la abstención de donar en los casos indicados, y el de **solidaridad**, ya que la donación de sangre es un compromiso humanitario que contribuye al cuidado de la salud con un elemento vital que no se puede fabricar.

Es finalidad de la Hemoterapia aportar un beneficio al receptor, pero este hecho de ninguna manera debe ser a costa de un perjuicio en el donante. El cuidado del receptor comienza con el cuidado del donante.

Es un deber del personal de la Fundación respetar el **derecho a estar informado**, brindando toda la información y las explicaciones necesarias. Se deben tomar todas las medidas necesarias que garanticen la **seguridad**, siguiendo procedimientos estandarizados, utilizando material descartable, realizando las pruebas de laboratorio más sensibles, y garantizando la identificación inequívoca de donante, productos, resultados y su trazabilidad.

Los atributos de las relaciones humanas deben ser puestos en juego en nuestro trato con el donante y el paciente. Nuestras mejores artes de amabilidad, delicadeza y persuasión deben ser puestas a prueba en la recepción y atención del donante de sangre, del cual, el mejor pago que debe esperarse es el que recuerde nuestra atención para con él y la repetición de su visita para una nueva donación.

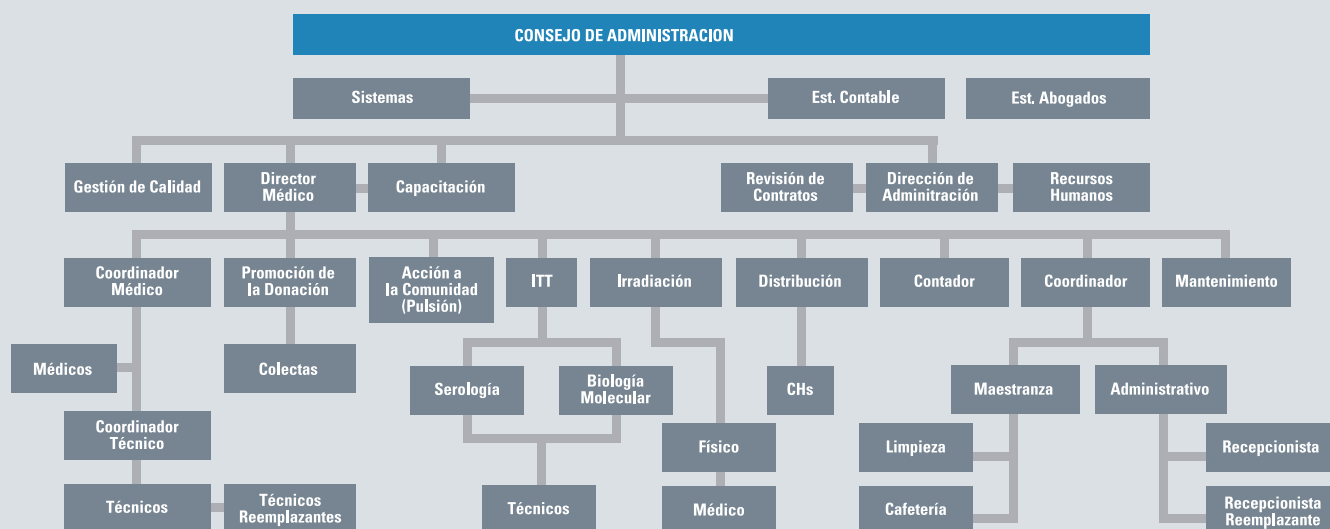
Se debe tratar que la entrevista, el interrogatorio y el mismo acto de la extracción de sangre se realicen en ambientes amables y agradables, con el menor tiempo posible de espera para su atención, brindándoles antes o después un refrigerio y agradeciéndoles personalmente la importancia de su concurrencia.

Se los atenderá siempre **sin discriminación**, asegurando la **confidencialidad** tanto de los datos aportados por el donante como de los resultados de los exámenes realizados.

A fin de actuar dentro de la atención médica primaria, se les comunicarán los resultados reactivos y se los orientará a los efectos de cortar la cadena epidemiológica y lograr la atención oportuna en los casos indicados.

Estructura Organizacional

(G4-34)



Servicios

(G4-4, G4-9)

Estudios de sangre

En Fundación Hemocentro realizamos la determinación de antígenos y anticuerpos anti-HIV (SIDA), de antígenos de superficie y del anticuerpo anti-core para el virus de la hepatitis B, de anticuerpos contra el virus de la hepatitis C, de anticuerpos contra el virus HTLV I y II, pruebas para Chagas por EIA y HAI, prueba de Huddleson para Brucelosis, detección de anticuerpos contra el Treponema Pallidum para sífilis. Además de estas pruebas exigidas por la ley, se realizan exámenes por Métodos de Biología Molecular para la detección temprana de virus de la Hepatitis B, Hepatitis C y HIV, reduciendo al máximo, de esta manera, el periodo de ventana⁸.

Biología Molecular

La búsqueda de ácidos nucleicos es la única tecnología que permite la reducción del periodo de ventana para diversos virus. En el caso que nos convoca, el periodo de ventana con las pruebas convencionales para HIV es de 23 días, para HCV es de 90 días aproximadamente y para HBV es de 60 días aproximadamente. Con la aplicación de tecnologías asociadas a la Biología Molecular (Amplificación de ácidos nucleicos –NAT-) los periodos de ventana se reducen en forma significativa pasando a ser de 5 días para HIV y HCV, y de 35 días para HBV.

Por otro lado, se han realizado y presentado trabajos en Congresos sobre Biología Molecular. Apartir de estos estudios se ha podido detectar sangre que resultó negativa con las pruebas convencionales y que sólo pudo revelarse

la presencia del virus con estos métodos, evitándose así la transmisión de enfermedades y permitiendo cortar la cadena epidemiológica de contagio. Las entidades, externas a la Fundación, a las cuales les realizamos estudios de Biología Molecular para sus donantes de sangre son:

- Hospital Naval
- Hospital Churruca
- Sanatorio Fleming
- Fundación Hospitalaria
- Sanatorio Méndez (OBSBA)
- Hospital César Milstein (PAMI)
- Instituto Cardiovascular Infantil
- Hospital Austral
- U.A.I. Salud

8. Es el tiempo entre la primera infección y el momento en el que la prueba ya puede detectar de manera segura la infección.

OUTCOME OF NAT IMPLEMENTATION IN A REGIONAL BLOOD CENTER IN ARGENTINA

Maria Elina Acevedo, Adriana Alter, Laura Pavic, Natalia Artal, Natalia Rodríguez Monzón, Jorgelina Blejer, Eulalia Rodríguez, Roberto Fernández.



■ BACKGROUND

The implementation of nucleic acid testing (NAT) for HIV, HCV and HBV in blood donor screening shortening the infectious serological window period, thus improving blood supply safety by reducing the viral infection residual risk.

■ AIMS

The early detection and discarding of blood units with infectious viral particles in absence of HIV, HCV and HBV serological markers.

■ METHODS

Since the introduction of the Procleix Ultrio (Novartis, USA) in September 2008 we tested 218905 donors for NAT HIV, HCV and HBV, of which 68750 donated in our own center and 150155 blood samples were referred to us from other institutions. The Procleix® Ultrio® Assay (Novartis, USA) is a qualitative test for the simultaneous detection of HIV-1 RNA, HCV RNA and HBV DNA, using nucleic acid capture with magnetic beads, transcription-mediated amplification for nucleic acid amplification and detection using an hybridization protection assay. All repeatedly reactive samples by Ultrio test were run with individual HIV-1, HCV and HBV discriminatory test. The samples were also screened by HIV1/2 (Ag/Ab), HCV antibody, anti-HBc and HBsAg ELISA (BioMérieux, Dia.Pro, Radim) testing simultaneously, as part of serological routine donor screening evaluation. The HBV DNA was quantified by RealTime PCR (COBAS Taq Man HBV test, Roche Diagnostic). The HIV viral load measure was made by VERSANT HIV-1 RNA 3.0 ASSAY (bDNA) Bayer (donor 5) and ABBOT RealTime HIV-1 RNA Version 3.0 (donors 6 and 7).

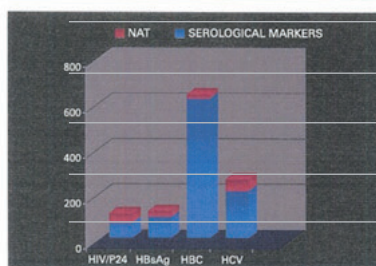
■ RESULTS

Out of the total blood donors tested, 8 units serologically negative for HBcAb, HBsAg, HCV and HIV/P24 were found to be NAT positive. The discriminatory tests detected 4 units reactive for HBV, 1 HCV and 3 HIV. Their follow-up is detailed in the chart.

From our 68750 own donors, 1016 samples that were serologically reactive for HIV, HCV, HBsAg and/or HBcAb only 99 (9.74%) were NAT positive. The seroprevalence for HCV was 0.35 % (238/68750), out of them, 42/238 (17.5%) were NAT positive. For HIV, seroprevalence was 0.11 % (73/68750), out of them 36/73 (49.3 %) were NAT reactive and only 2 were NAT reactive and serologically negative. For HBsAg seroprevalence was 0.14 % (93/68750) out of them 20/93 (21.5%) were NAT reactive. For HBcore, seroprevalence was 0.92 % (637/68750), out of which 25/637 are reactive for HBsAg as well and 21/637 (0.03%) were reactive for NAT. During this period we've got one unit HBc positive, HBsAg negative, NAT reactive (occult HBV).

Donor	Days	HBsAg	HBc	eHBs	HBsAg	ULTRIO	Discriminatory test	Viral load	Genotype
1	0	NR	NR	X	X	R	HBV	146 U/mL	F
	45	NR	R	R	NR	X	X	ND	
2	0	NR	NR	X	X	R	HBV	30 U/mL	A
	17	R	NR	X	X	X	X	X	
3	0	NR	NR	X	X	R	HBV	X	X
4	0	NR	NR	R	X	R	HBV	X	X
	15	NR	R	R	X	X	X	X	X
Donor	Days	HIV ag/ab	P24 Ag	HIV Ab	c-HIV Confirm	ULTRIO	Discriminatory test	Viral load	Genotype
5	0	NR	NR	NR	X	R	HBV	297 c/ml	X
	7	NR	R	NR	NR	R	X	X	X
	14	R	R	GZ	NR	X	X	X	X
6	0	NR	NR	X	X	R	HBV	16547c/ml	X
	12	R	X	X	X	R	X	X	X
7	0	NR	NR	X	X	R	HBV	ND	X
	16	R	X	R	X	X	X	X	X
Donor	Days	e HCV	ULTRIO	Discriminatory test	Viral load	Genotype			
8	0	NR	R	HCV	X	X			
	9	NR	X	X	X	X			

NR: nonreactive R: reactive ND: not detectable X: unrealized



■ CONCLUSIONS

In our country, it is not mandatory to carry out NAT in blood donors. Owing to these findings, the inclusion of NAT into the routine screening has become relevant to improve the safety of blood transfusion.

Fundación Hemocentro Buenos Aires, Av. Díaz Vélez 3973 (C1200),
Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ARGENTINA.

Inactivación viral del plasma

Con el objetivo de proporcionar a los pacientes una mayor seguridad para la transfusión de plasma, se incorporó un equipo automatizado para Inactivación Viral del Plasma con Azul de Metileno y radiación lumínica. La inactivación microbiana proporciona un margen de seguridad más allá de las proporcionadas por la selección de donantes y por las pruebas serológicas.

Hemocomponentes

Para extraer hemocomponentes, fraccionamos la sangre separándola en glóbulos rojos, plasma fresco, plaquetas y crioprecipitados (concentrado de factores de coagulación). Efectuamos este procedimiento en circuito cerrado, utilizando bolsas múltiples y selladoras de tubuladuras por radio frecuencia, lo cual permite mantener el circuito cerrado, de modo que la sangre nunca toma contacto con el aire. Mediante un sistema computarizado, identificamos inequívocamente, con códigos de barras, cada uno de los productos obtenidos.

Sometemos todos los hemocomponentes, especialmente aquellos con valor hemostático, a estudios de control de calidad, para asegurar que sus niveles de calidad superen los estándares internacionales.

Almacenamiento

El almacenamiento lo llevamos a cabo en equipos de última generación, con registro continuo de temperatura. El control de temperatura está calibrado con termómetros patrón y, al igual que el resto del equipamiento, tiene controles periódicos y mantenimiento preventivo.

Contamos con ultra-freezers de -85 grados C para criopreservación y un equipo generador de corriente, que se acciona en los casos de cortes en el suministro de electricidad.

Para protección de todas las instalaciones, tenemos sistemas de vigilancia y alarmas remotas.

Distribución

Diariamente distribuimos sangre y hemocomponentes a las Clínicas asociadas. El egreso de todo el material se realiza a través de un sistema que permite efectuar una última comprobación electrónica de la calidad del producto. La cadena de frío se mantiene en cada una de las etapas.

Para el transporte de la sangre, contamos con vehículos únicos, especialmente acondicionados con caja térmica.

Aféresis

Las aféresis son procedimientos que permiten separar los distintos componentes de la sangre. Pueden utilizarse para obtener plaquetas (plaquetaféresis), necesarias para aquellos pacientes con alto consumo de plaquetas (por ejemplo, niños con leucemia). En otros casos, estos procedimientos pueden ser empleados para obtener otro tipo de

células como las "stem cells" o células progenitoras, usadas para trasplantes. Otra aplicación de estos procedimientos se lleva a cabo en la plasmaféresis o recambio plasmático, que permite extraer el plasma de una persona cuando éste contiene sustancias nocivas imposibles de retirar de otra manera y sustituirlos por plasma normal o líquidos de reemplazo.

Nuestro centro está equipado con máquinas de separación celular de flujo continuo. Estos aparatos de última generación, totalmente automatizados, posibilitan que estos procedimientos sean seguros, rápidos y confiables, brindando al paciente o donante el máximo de confortabilidad.

Plasma Rico en Plaquetas (PRP)

Se trata de una línea terapéutica innovadora con importantes beneficios potenciales. Las indicaciones son amplias y bien documentadas en innumerables trabajos científicos, tales como en odontología, cirugía traumatológica, tratamiento de úlceras diabéticas, medicina estética etc.

Su efecto está basado en la liberación de los "factores de crecimiento" almacenados en los gránulos plaquetarios cuando el Plasma Rico en Plaquetas es activado.

Gobierno

(G4-34, G4-LA12)

La estructura de gobierno está formada de la siguiente manera, compuesta por directivos de la comunidad local:

Presidente

Dr. Roberto Jorge
Fernández

Vice Presidente

Dra. Eulalia Rodríguez

Secretaria Gral.

María Paula
Fernández

Tesorero

Mario Spotti

La Dirección Médica, ejercida por el Dr. Roberto J. Fernández, ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad, que se define y describe en el **Manual de la Calidad**. Este manual contiene los requisitos que Fundación Hemocentro Buenos Aires emplea para la compra de materiales directos y equipamiento; para la elaboración y conservación de hemocomponentes, tipificación, estudios inmunohematológicos y serológicos; para la captación de donantes, para la capacitación del personal; para los lineamientos de bioseguridad, para entregar productos y brindar servicios, cumpliendo con los requerimientos de los Servicios de Hemoterapia a los que provee.

La Dirección junto a la Responsable de Gestión de Calidad, la Dra. Eulalia Rodríguez, definen, difunden y aseguran la comprensión de la **Política de la Calidad** y sus **Objetivos**, anualmente, a todos los niveles de la organización. Llevan a cabo la revisión por la Dirección y aseguran la disponibilidad de recursos. Del mismo modo, aseguran que los requisitos del cliente sean satisfechos.

Los Objetivos de la Calidad se establecen y expresan en forma concreta. Anualmente, la Dirección, el Responsable de Gestión de la Calidad y los Responsables de Área evalúan el grado de cumplimiento de los Objetivos del período anterior y establecen los del nuevo período. Con la misma frecuencia, se reúne al personal para la actualización de la Política, si corresponde; y para la comunicación y discusión de los nuevos Objetivos.

Es decisión de Fundación Hemocentro Buenos Aires la difusión de la Política y Objetivos de la Calidad, tanto a su personal como a sus proveedores y clientes. A tal fin, su contenido es exhibido para su conocimiento, colocándose en lugar visible dentro de la Fundación.

La Fundación cuenta con los siguientes Comités:

Promoción de la donación

- Creado en el 2007
- Encargado de reclutar y fidelizar donantes voluntarios y habituales de sangre

Lic. Victoria Balsalobre

Colectas Externas

- Creado en el 2008
- Es el área de coordinación de la captación y organización de las colectas externas de sangre.

**Lic. Victoria Balsalobre,
Lic. Natalia Fernández**

Interacción con la Comunidad - Pulsión

- Se formó a principio de 2015 con el fin de desarrollar tareas culturales que acerquen a la comunidad a la temática de la necesidad de la donación de sangre.

María Paula Fernández

Para cumplir con la Política de Calidad la Fundación:

Promueve la donación de sangre voluntaria, altruista y habitual.

Selecciona a los donantes bajo rigurosos criterios de aceptación.

Brinda al donante las condiciones más confortables y seguras.

Asegura la provisión de hemocomponentes de acuerdo a Standards Internacionales.

Garantiza la máxima confiabilidad en los resultados de las pruebas para la detección de enfermedades transmisibles y estudios inmunohematológicos.

Conserva los hemocomponentes bajo las mejores condiciones ambientales para cada uno de ellos.

Asegura la identificación inequívoca de los productos desde la extracción hasta la entrega al Cliente.

Actúa con responsabilidad en la prevención de contagios y accidentes entre el personal y la adecuada eliminación de los desechos.

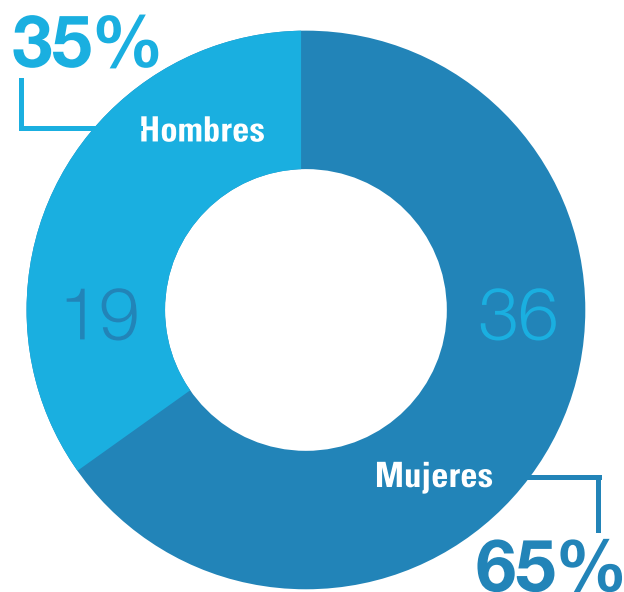
Da a su personal una formación continua, que mejore su nivel de conocimientos y habilidades, para aumentar el nivel de la calidad de nuestros productos y servicios.

Contribuye con la comunidad científica aportando conocimiento científico-técnico e infraestructura.

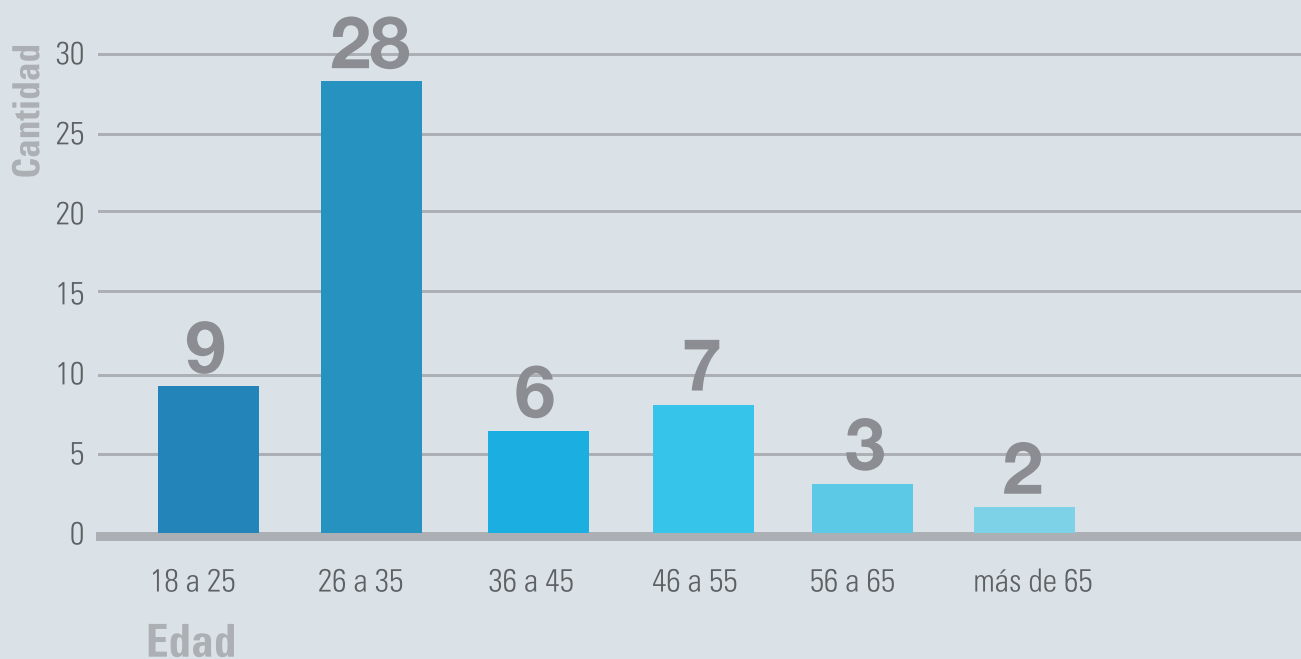
Nuestros Profesionales

(G4-5, G4-6, G4-9, G4-10, G4-11, G4-EC5, G4-EC6, G4-LA1, G4-LA2, G4-LA3, G4-LA5, G4-LA7, G4-LA12, G4-LA13)

En nuestro centro trabajan cincuenta y cinco (55) personas. A continuación se detalla el sexo y edad de los empleados:



Cantidad y edad de empleados



En el período objeto de la memoria, el índice de rotación ha sido de 17.7%, habiéndose contratado cinco mujeres y cinco hombres, de los cuales nueve tienen entre 24 y 35 años y uno 42. Además, en este periodo tres empleados (2 mujeres y 1 hombre) han ejercido su derecho a licencia por maternidad/paternidad. Como se mencionó anteriormente, desde la Fundación, se está analizando la posibilidad de aumentar el plazo de licencia para los padres.

A diferencia del personal de tiempo parcial, al personal de tiempo completo se le ofrece cobertura OSDE 210 y se les da cinco días libres con goce de sueldo por presentismo a partir del reglamento interno "Reglamento de Beneficio-Premio por Asistencia" implementado por la Fundación a partir de Septiembre 2014.

Además, hay un beneficio para el área técnica que ofrece un adicional semestral individual de medio sueldo (según Convenio Colectivo de Trabajo (CCT) 107/75) basado en cuestiones tales como: presencia, puntualidad, actitud proactiva, capacitación, entre otras. Para fidelizar a los técnicos, se redujo la jornada laboral de 8 a 6 horas sin modificar el sueldo ofrecido.

Con el fin de controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral, uno de los miembros de la Fundación, licenciado en Seguridad e Higiene realiza tareas de capacitación periódicamente y efectúa controles y registros de las condiciones laborales, iluminación, uso de protectores, entre otras, de manera mensual.

En el periodo objeto de la memoria no hubo trabajadores

que desarrollaron sus actividades con una incidencia o un riesgo elevado de contraer alguna enfermedad. Se aplican normas de bioseguridad y, además, cumplimos con todas las normativas aplicables de Seguridad e Higiene.

Las distintas categorías profesionales son establecidas según CCT 107/75, y el total de empleados cubierto por el mismo representa el 70,91%:

El salario mínimo en ese período por convenio colectivo de trabajo es el de la categoría de choferes y mucamas (ambos mismo monto), de \$6.605 brutos. **No hubo diferencias entre el salario mínimo ofrecido a las mujeres y a los hombres.**

	A.3.B		A.7.B		B.1		B.3		D.2		D.3		-		
	Técnico en hemoterapia		Mucamas de piso, consultorios externos		Capataces		Choferes		Administrativos de primera		Administrativos de segunda		Fuera de convenio		
EDAD	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	Σ
<30	12	3	0	0	0	0	0	4	1	0	0	0	2	1	23
30-50	5	0	2	0	0	1	0	3	4	0	0	1	6	3	25
50<	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	2	7
Σ	17	3	3	1	1	0	0	7	6	0	0	1	10	6	55

Capacitación

(G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11)

Para alcanzar los estándares más altos de calidad y cumplir con nuestro propósito, consideramos necesario capacitar a nuestros empleados constantemente incentivando el desarrollo profesional. En este sentido, cada sector realiza anualmente un plan de capacitación teniendo en cuenta los principales aspectos que deben ser profundizados en cada uno de ellos, pudiendo anteponerse a cualquier desafío y oportunidad que se presente en lo

que nos respecta.

Fueron otorgadas becas para participar en cursos externos y asistencia a congresos.

En el período en cuestión, todos los empleados de la organización han realizado cursos de capacitación. La cantidad de horas promedio anuales se detalla a continuación:

	MUJERES	HOMBRES
Técnicos de Hemoterapia	61	104
Profesionales (médicos y bioquímicos)	117	36
Personal Administrativo	21	1
Maestranza y Distribución	1	7

Entre los cursos realizados podemos nombrar:

- “Control de Calidad: Múltiples abordajes para su gestión y continuidad”
- “Actualización de Algoritmos diagnósticos en HIV”
- “Acción itineraria, seguridad vial prevención de accidentes viales, factores de riesgo”
- “Controles de calidad en Serología”
- “Infecciones bacterianas en Medicina Transfusional: pasado presente y futuro”

Durante el período Julio 2014 – Junio 2015 no se han dedicado horas a actividades de formación sobre políticas y procedimientos respecto a DDHH relativos para la organización.

Responsabilidad en la cadena de valor

(G4-12, G4-EC9)

La materia prima puede ser considerada la sangre aportada por los donantes. Los mismos son captados a través del área de promoción de la donación, por campañas y pedidos realizados en las clínicas donde son atendidos los pacientes.

Una vez donada la sangre, se envían los tubos de muestras al laboratorio donde son divididos en cada sección para efectuar los estudios inmunohematológicos de tipificación sanguínea, los estudios serológicos que incluyen 10 determinaciones para detectar enfermedades transmisibles por transfusión y los estudios de Biología Molecular para la detección temprana de los virus de hepatitis B y C y el HIV.

La Fundación ha sido pionera en la realización de estudios de máxima sensibilidad para la detección temprana de virus. Esto ha permitido distinguirla como una Institución seriamente preocupada por la calidad, lo que explica el crecimiento obtenido en los últimos años.

Las bolsas de sangre extraídas son enviadas al primer piso donde se procede, en primera instancia, a su fraccionamiento. Una vez preparados los hemocomponentes (glóbulos rojos, plasma, plaquetas) son pesados, ingresados al sistema y conservados en forma separada de los hemocomponentes desbloqueados, en las condiciones requeridas para cada uno. El plasma es congelado inicialmente en ultrafreezer para preparar Plasma Fresco congelado que luego será almacenado a -30°C.

Al finalizar los exámenes del día se procede al desbloqueo, descartando aquellas unidades que han sido reactivas para alguna prueba. Una vez desbloqueados los hemo-

componentes, son etiquetados y almacenados en forma separada para su despacho.

Nuestros clientes son las clínicas y sanatorios que se han adherido a la Fundación para ser provistos de sangre y hemocomponentes. Estos convenios de adhesión son revisados y autorizados por el Ministerio de Salud de la Nación. Diariamente, el área de distribución recibe pedidos de las distintas clínicas a partir de lo cual prepara la expedición de los productos con sus controles de temperatura, registros y certificados a entregar en destino.

A partir del Plasma Fresco Congelado algunas unidades son destinadas a preparar crioprecipitados para mantener un stock preestablecido. También en forma semanal se envían los excedentes de plasma a la Planta de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba.

En coordinación con el INCUCAI, se entregan muestras de los donantes que se han inscripto como donantes de médula.

En cuanto a los proveedores de insumos (algunos críticos importados, mientras que las guías del suero, jeringa, guantes, entre otros son productos nacionales), el 100% del presupuesto fue destinado a proveedores locales, quienes actualmente son evaluados para la certificación de la ISO pero no en criterios ambientales, Derechos Humanos, Prácticas Laborales ni Repercusión Social, como así tampoco se han evaluado impactos negativos en las prácticas laborales, ambientales, sociales o en materia de Derechos Humanos en la cadena de suministro. Sin embargo, no hemos recibido reclamaciones sobre ninguno de estos temas mencionados en el período objeto de la memoria.

5

Aspectos Ambientales



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

5. Aspectos Ambientales

Materiales reutilizados

(G4-EN1, G4-EN2, G4-EN28)

Mientras que los materiales utilizados para el embalaje de los hemocomponentes, es decir las bolsas de sangre (satélites para cada componente sanguíneo), no son reciclables, los materiales para el embalaje del traslado de los hemocomponentes, las conservadoras de sangre de diferentes tamaños son reutilizadas.

De Julio 2014 a Junio 2015 se procesaron 91.412 bolsas de sangre que equivalen a 41.135 KG de bolsas de PVC para el embalaje de sangre.

Una bolsa vacía contenedora de hemocomponentes pesa 0,45 KG aproximadamente. El peso de las conservadoras de entrega de sangre puede variar entre 0,8 y 3,4 KG según su tamaño (chica-mediana-grande). El peso total de conservadoras que posee el Centro, alcanza alrededor de 32,30 Kilogramos.

Consumo energético

(G4- EN3, G4-EN6, G4-EN7)

En el período objeto de la memoria el consumo de gas bajó ostensiblemente (de 3.556 m3 en el período anterior a 2.081 m3). A pesar de los cambios en la iluminación, incorporando tecnología LED, no sucedió lo mismo con el consumo energético: hubo un pequeño incremento de 18,5KW en relación al período anterior. Esto se justifica con la incorporación de nuevos equipos automatizados en el área de serología que tienen un mayor consumo.

Valor Monetario	Consumo ¹¹
\$ 89.710	793 Kw
\$ 875	2081 m ³ (gas)

Residuos

(G4-EN1, G4-EN2, G4-EN28)

Fundación Hemocentro Buenos Aires no genera residuos peligrosos sino que produce residuos considerados patogénicos. Esta categoría no se encuentra sometida a control según lo indica la Ley de Residuos Peligrosos 2.214 GCBA¹⁰, la cual regula la generación, manipulación, almacenamiento, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos peligrosos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Es por esto que la Fundación fue inscripta en el Registro de Generadores, Transportistas y Operadores de Residuos Patogénicos como generador. La Empresa encargada del retiro e incineración en la Provincia de Buenos Aires de los residuos es Desler¹¹.

En el período julio 2014 a Junio 2015 el kilaje de residuos patogénicos generados e incinerados asciende a un total de 3.901 KG.

Residuos Patogénicos y Residuos Peligrosos

Según la Agencia de Protección Ambiental, se considera Residuo Patogénico a aquellos desechos o elementos materiales en estado sólido, semisólido, líquido o gaseoso que presumiblemente presenten o puedan presentar características de infecciosidad, toxicidad o actividad biológica. Mientras que un Residuo Peligroso es todo desecho (sustancia u objeto) en cualquier estado físico de agregación que tenga capacidad intrínseca de causar efectos adversos, directos o indirectos, sobre la salud o el ambiente.

10. Las exclusiones del alcance de la Ley 2.214 se detallan en el artículo 3º, Capítulo I.

11. www.desleronline.com

6

Compromiso con
la Comunidad

Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

6. Compromiso con la Comunidad

Promoción de la donación

Fundación Hemocentro Buenos Aires desarrolla una intensa actividad de promoción de la donación habitual de sangre, impulsando campañas de promoción vial y de esclarecimiento e información en escuelas y empresas.

El área de “Promoción de la Donación Voluntaria de Sangre”, ha implementado a partir del año 2007, en relación con su conjunto de valores, símbolos y creencias, una serie de procesos que cambian el concepto de satisfacción al paciente, clave, en el camino continuo para construir excelencia. El mismo tiene como objetivo la difusión de la siguiente premisa “Se necesitan más donantes de sangre y al mismo tiempo que sean voluntarios, no dirigidos ni de reposición”.

Durante el período 2007 - 2009 se realizaron 3 campañas que incluyeron acciones de impacto en vía pública, laterales de ómnibus de Capital Federal, apoyados sobre un website con información sintética, de fácil lectura y comprensión:

Además, en el año 2013 desarrolló un video educativo sobre el tema de la donación que, con el auspicio del Ministerio de Salud, ha sido distribuido en todo el país

De igual manera, se implementan diversos programas en el ámbito educativo, alcanzando a alumnos de pre-escolar, primaria, secundaria y universitarios, como así también a empleados de empresas:

“Los pequeños aprenden y cuentan a sus padres”

intenta concientizar a alumnos de primaria en los principios de la acción solidaria buscando, a la vez, hacerlos perder el miedo a la palabra sangre y posibilitando que luego les cuenten a sus padres de éste valor aprendido. Para ello, nuestros profesionales asisten a la institución y entablan un diálogo con los alumnos brindando información y respondiendo preguntas.

“Mañana serán donantes” se desarrolla dentro de las materias de salud. En caso que sea posible (tanto por edad como por la autorización escrita de los padres), los alumnos son invitados a concurrir a la institución donde ven una

• Noviembre 2007

PARA DONAR SOLO HACE FALTA TENER SANGRE EN LAS VENAS.

La vida de miles de personas depende exclusivamente de la donación voluntaria.



• Junio 2008 - Junio, Septiembre y Noviembre 2009

LA SANGRE SOLO SE FABRICA EN LAS PELICULAS.

En la vida real, dependemos de vos.



• Noviembre 2008

DONAR SANGRE SIEMPRE ESTA DE MODA.

Porque sigue vigente desde la primer extracción en 1914.
Porque ayudás a salvar vidas, y eso te queda bien.



A la vez, la página web www.doysangre.org, se obtuvo el **premio Matear 2008**, auspiciado por Telefónica de Argentina, como mejor site de salud del país y en el año 2010 el **3er. Premio (entre 65 postulantes) en el concurso “segundos para todos”** que organiza la empresa Cablevisión para entidades de Bien Público con un spot sobre donación voluntaria de sangre (“Sentite orgulloso”).

película sobre la temática, conocen el proceso de la donación, la circulación de la sangre donada y los métodos serológicos.

“Universalicemos este valor” se lleva a cabo en el ámbito universitario. Nuestro personal asiste a la universidad, donde se ubica una mesa informativa en el hall principal para entregar folletería y atender dudas. Como los universitarios se encuentran en una franja etaria óptima para ser donantes, se aprovecha la ocasión para realizar una colecta. También se invita a docentes de actividades

dentro del ámbito de la salud, recomendándose concurrir con el alumnado.

Otros programas son: “**Acerquémonos para que puedan donar (colecta externa)**”, “**Club de Donantes**”¹², “**Captación y administración de datos de donantes voluntarios del CRH**” y “**Programa de Seguro de Sangre**”.

Entidades de las que formamos parte

(G4-16)

Fundación Hemocentro Buenos Aires tiene una participación activa con organizaciones con fines educativos y de investigación. Realiza tareas docentes, entrenando alumnos del curso de Técnicos de Hemoterapia del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires y de la Cruz Roja Argentina, médicos y bioquímicos del curso de Especialistas de la Asociación Argentina de Hemoterapia e Inmunohematología. También realiza en forma regular cursos de posgrado para técnicos en Hemoterapia, médicos y bioquímicos de la especialidad.

Se desarrollan trabajos de interés científico, pedagógico y administrativos en el área de Banco de Sangre y Medicina Transfusional que son regularmente presentados y aceptados en congresos de la especialidad, tanto nacionales como del exterior.

No hemos evaluado impactos negativos en las comunidades locales como tampoco riesgos relacionados con la corrupción en la Fundación ya que nada nos indica que estos riesgos e impactos existan.

Entre las organizaciones con las cuales la Fundación participa activamente se encuentran:

- **Asociación Argentina de Hemoterapia e Inmunohematología (AAHI)**: Los profesionales médicos y bioquímicos de la Fundación son miembros de la AAHI. La Fundación además realiza tareas de capacitación y entrenamiento de médicos que realizan el curso de posgrado de Especialistas en Hemoterapia que dicta la Asociación.

- **Cámara Argentina de Medicina Transfusional (CAMEt)**: El Director Médico es fundador y presidente de la CAMEt. A través de la misma el Dr. Fernández participa de la comisión evaluadora de las Normas técnicas y administrativas que establece la Ley Nacional de Sangre en reuniones periódicas efectuadas en el Ministerio de Salud de la Nación.

- **Cámara Argentina de Diagnóstico Médico (CADIME)**: La Fundación es miembro de la Cámara y ha efectuado en el último año un importante trabajo de estudio de costos

que ha sido presentado a la Superintendencia de Servicios de Salud (SSS) y al Plan Nacional de Sangre del Ministerio de Salud de la Nación.

- **Universidad Nacional de Córdoba (UNC)**: La Fundación mantiene convenio de provisión de Plasma con la Planta de Hemoderivados de la UNC.

- **Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante (INCUCAI)**: La Fundación mantiene un convenio de colaboración para facilitar la donación de médula ósea.

- **Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET)**: La Fundación mantiene un convenio de colaboración para investigación.

- **Universidad de Buenos Aires (UBA)**: La Fundación mantiene un convenio para formación y entrenamiento de los alumnos del curso de Técnicos en Hemoterapia.

- **Academia Nacional de Medicina**: La Fundación colabora en proyectos de investigación relacionados con la materia.

- **Federación Internacional de Donantes de Sangre (FIODS)**: En el año 2009 la Fundación envía un representante (Lic. Victoria Balsalobre) al congreso de la Federación Internacional de Donantes de Sangre (FIODS) siendo la primera vez que un representante argentino participa de la misma. A partir de allí se genera una relación que hace que la FIODS decida celebrar en 2011 el día internacional del donante de sangre en Argentina, siendo la primera vez que se realiza en Latinoamérica. Actualmente un representante de la Fundación es integrado como consejero del presidente de la FIODS¹³.

- **Hospital Garrahan**: El Garrahan realiza el control de calidad externo de SEROLOGIA y voluntariamente las entidades que quieren se adhieren, Garrahan pasa un informe anual.

- **Federación Argentina**: La Federación Argentina tiene como fin nuclear a todas las instituciones afines, para tener representatividad ante los entes nacionales como los extranjeros, sería la forma de integrar oficialmente la FIODS (Federación Internacional de Donantes de Sangre) de la cual nuestra responsable de promoción de la donación es consejera de su presidente.

12. Este programa cumple con la resolución ministerial 1508/2015.

13. www.fiods.org

• **Ministerio de Salud:** La resolución 364 /2004 tiene como fin integrar a la institución a la Red Nacional de Servicios de Hemoterapia con el fin de dar identidad y pertenencia, como así validar el cumplimiento de todas las normas nacionales en la materia.

• **Rotary (Caballito):** es una organización social en la cual participamos mensualmente en las reuniones llevadas a cabo con el fin de lograr que la donación de sangre forme parte del colectivo social.

Pulsión – Programa de Actividades Culturales

En 2015 se inaugura, dentro de las instalaciones del banco de sangre, el espacio de arte contemporáneo “Pulsión” con la Convocatoria de arte “Sitio Específico”.

Su objetivo se emparenta estrechamente con la misión misma de la Fundación, que trabaja en cambiar el perfil del donante de sangre. Actualmente la gran mayoría de los donantes se acercan frente a situaciones de urgencia y por pedido del paciente. Lo que se busca generar es un espacio abierto al diálogo y reflexión para que, a futuro, los donantes sean en su totalidad voluntarios y habituales.

Pulsión abre el espacio para la intervención y reflexión a partir de tres propuestas:

- 1) Segunda convocatoria de Arte “sitio específico”
- 2) Talleres intensivos de experimentación (gratuitos y abiertos a la comunidad)
- 3) Recorridos performáticos

En la primera edición se recibieron 42 proyectos que fueron evaluados por un jurado de tres artistas provenientes de las artes visuales. Los proyectos seleccionados para intervenir la sala de espera fueron financiados para su desarrollo. Durante los tres meses de exhibición, asistieron aproximadamente 9.000 personas.

Se dictaron talleres de Guión de cine y Fotografía (inicial y clínica para proyectos) en el auditorio con el que cuenta la Fundación.

Con motivo de celebración del Día del Donante Habitual (9 de Noviembre 2015) el colectivo “Bosquejos” realizó un recorrido performático en las instalaciones. Esta culminó en una jornada de escritura intensiva. La actividad fue gratuita y abierta a la comunidad con previa inscripción.

Tras la primera experiencia financiada por la Fundación Hemocentro y su posterior presentación al régimen de Mecenazgo, el proyecto Pulsión ha sido declarado de interés por el Consejo de Promoción Cultural y aprobado por el Ministerio de Cultura de Diciembre de 2015: **esto permite a las empresas y comercios que tributan en**

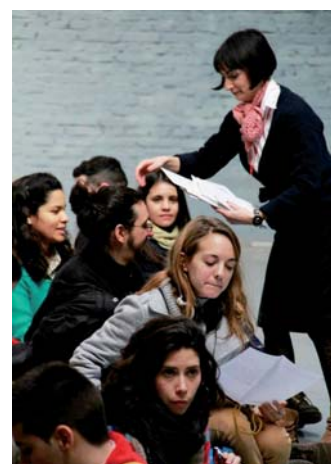
la Ciudad de Buenos Aires destinar un porcentaje de lo que pagan en concepto del impuesto sobre los Ingresos Brutos (IIBB) para financiar el proyecto cultural.

Con estos aportes, Pulsión podrá tener continuidad y desarrollar las tres actividades mencionadas durante 2016 y parte del 2017. Su plazo para juntar los fondos y ejecutar el proyecto vence en Noviembre 2017.

Mecenazgo

Es una forma de financiar las actividades culturales, la cual consiste en un incentivo fiscal para quienes destinan aportes a dichas actividades. En la Ciudad de Buenos Aires se denomina Régimen de Promoción Cultural. El Mecenazgo está inspirado en la idea de que el fomento de la cultura es una inversión necesaria para el desarrollo social de la comunidad. Su fin es el de propiciar el aporte privado a la cultura a través de beneficios fiscales. La Ciudad Autónoma de Buenos Aires es la primera jurisdicción del estado argentino en contar con una ley de mecenazgo que ofrece este tipo de beneficios fiscales.

PULSIÓN



7

Dimensión Económica



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

7. Dimensión Económica

(G4-EC1, G4-EC8)

La Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de la Global Reporting Initiative indica que la **dimensión económica** de la sostenibilidad abarca el impacto de las organizaciones en la situación económica de los grupos de interés y en los sistemas económicos locales, nacionales e internacionales. En línea con esto, la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas (FACPCE) presenta la **Resolución Técnica N°36** “Normas Contables Profesionales: Balance Social” cuyo

objetivo es “demostrar la forma en la que contribuye la organización, o pretende contribuir en el futuro, a la mejora, o incide en el deterioro de las tendencias, avances y condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local, regional y/o global”.

De esta manera, presentamos nuestro modelo de Estado de Valor Económico Generado y Distribuido (EVEGD) con la siguiente tabla:

Tabla I – EVEGD¹⁴

Descripción	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior
1. INGRESOS	\$ 21.818.637	\$ 13.616.834
1.1 Ventas de mercadería, productos y servicios	\$ 21.909.632	\$ 13.616.834
1.2 otros ingresos	\$ 0	\$ 0
1.3 Ingresos relativos a construcción de activos propios	\$ 0	\$ 0
1.4 Previsión para devaluación de créditos	- \$ 90.995	\$ 0
2. INGRESOS ADQUIRIDOS DE TERCEROS	\$ 6.561.461	\$ 4.149.571
2.1 Costo de los productos, mercaderías y servicios vendidos	\$ 4.212.120	\$ 2.269.201
2.1 Materiales, energía, servicios de terceros y otros	\$ 2.349.341	\$ 1.880.370
2.3 Pérdida / Recupero de valores activos	\$ 0	\$ 0
2.4 Otras	\$ 0	\$ 0
3. VALOR ECONÓMICO GENERADO BRUTO	\$ 15.257.176	\$ 9.467.263
4. DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN	\$ 46.715	\$ 43.675
5. VALOR ECONÓMICO GENERADO NETO PRODUCIDO POR LA ENTIDAD	\$ 15.210.461	\$ 9.423.588
6. VALOR ECONÓMICO GENERADO RECIBIDO EN TRANSFERENCIA	\$ 0	\$ 0
6.1 Resultado participación en subsidiarias	\$ 0	\$ 0
6.2 Ingresos financieros	\$ 0	\$ 0
6.3 Otras	\$ 0	\$ 0
7. VALOR ECONOMICO GENERADO TOTAL A DISTRIBUIR	\$ 15.210.461	\$ 9.423.588

14. En el punto 8,5 mencionamos Resultado Neto en vez de Retribución a los Propietarios como se detalla en la RT 36 ya que esta última no aplica a la figura legal.

Descripción	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior
8. DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$ 15.210.461	\$ 9.423.588
8.1 Personal	\$ 12.551.226	\$ 9.088.199
8.1.1 Remuneración directa	\$ 12.112.942	\$ 8.827.395
8.1.2 Beneficios	\$ 0	\$ 0
8.1.3 Otros	\$ 438.284	\$ 260.804
8.2 Remuneraciones al personal directivo y ejecutivo	\$ 0	\$ 0
8.2.1 Función Técnica / administrativa	\$ 0	\$ 0
8.2.2 Otras	\$ 0	\$ 0
8.3 Estado (Impuestos, tasas y contribuciones)	\$ 0	\$ 0
8.4 Retribución al capital de terceros	\$ 0	\$ 0
8.4.1 Intereses	\$ 0	\$ 0
8.4.2 Rentas	\$ 0	\$ 0
8.4.3 Otras	\$ 0	\$ 0
8.5 Resultado Neto	\$ 2.659.235	\$ 335.389
8.5.1 Resultados no distribuidos	\$ 2.659.235	\$ 335.389
8.5.2 Participación de no controlantes en ganancias retenidas	\$ 0	\$ 0
8.5.3 Otras	\$ 0	\$ 0

Los impuestos Nacionales y Municipales se detallan en la tabla debajo para el período Enero-Diciembre 2014 y 2015:

Tabla II - Impuestos, tasas y contribuciones detallados

Descripción	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior
8.3 ESTADO (IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES)	\$ 2.648.901	\$ 1.875.424
8.3.1 Nacionales	\$ 2.637.566	\$ 1.859.945
8.3.2 Provinciales	\$ 0	\$ 0
8.3.3 Municipales	\$ 11.335	\$ 15.479

8

Responsabilidad sobre Productos



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires



8. Responsabilidad sobre Productos

(G4-PR1, G4-PR3)

El rotulado y etiquetado de los hemocomponentes se aplica a todos los productos elaborados, desde la recepción del donante y el procesamiento hasta la entrega al cliente al que se le envió la sangre o hemocomponentes.

El Director Médico define los requerimientos y métodos para la identificación y trazabilidad de los hemocomponentes desde Fundación Hemocentro Buenos Aires hasta la entrega al cliente.

El Responsable de Logística de Operaciones, el Responsable de Operaciones y el Responsable de Serología aseguran en sus respectivas Áreas que los hemocomponentes en proceso y final sean adecuadamente identificados desde la Recepción, Extracción, Producción, Almacenamiento, hasta entrega de los mismos.

Como resultado del constante trabajo que realiza la Fundación Hemocentro para obtener productos de calidad destacada, podemos hacer énfasis en distintas **acreditaciones**:

- **Acreditado por la Asociación Argentina de Hemoterapia e Inmunohematología (AAHI)** bajo las Normas del MERCOSUR.
- **Certificado por el Laboratorio de Hemoderivados de la Universidad Nacional de Córdoba** para la provisión de Plasma Fresco Congelado.
- **Certificación ISO 9002 otorgada por Germanischer Lloyd Certification.** Sistema de Calidad auditado en agosto de 2000 por GLC e INMETRO de Brasil. Re-certificado en septiembre de 2001.
- **Certificación ISO 9001-2008** en diciembre de 2012, para los procesos de captación de donantes de sangre voluntarios y habituales, extracción, preparación, estudios, almacenamiento, irradiación y distribución de hemocomponentes. Re-certificado en la actualidad.



Además de los controles de calidad interno efectuados a los reactivos y productos, la Fundación se ha inscripto en los siguientes **Programas de Control de Calidad Externo**:

- **Programa de Control de Calidad Externo para Inmunohematología de DiaMed Suiza.**
- **Programa de Control de Calidad Externo para serología de Bancos de Sangre de la OPS realizado en San Pablo, Brasil.**
- **Programa de Control de Calidad Externo para serología de Bancos de Sangre del Hospital Garrahan.**
- **Programa de Control de Calidad Externo para serología de Bancos de Sangre del CEMIC.**

La institución ha sido pionera en nuestro país en el estudio de la sangre con técnicas de **Biología Molecular**. En este aspecto, además de realizar las pruebas de investigación de enfermedades transmisibles por transfusión exigidas por la Ley, se incorporaron, a partir de Junio del 2004, pruebas de detección de los virus de Hepatitis C y HIV por técnicas de amplificación de ácidos nucleicos (Biología Molecular). La realización de estos estudios permite disminuir al mínimo el llamado período de ventana, con lo cual, se reduce notablemente el riesgo de transmisión de estas enfermedades.

A partir de Septiembre de 2008, se agrega la **Hepatitis B** (HBV) en dichos estudios, incorporando una nueva tecnología que brinda además la máxima sensibilidad a estos métodos.

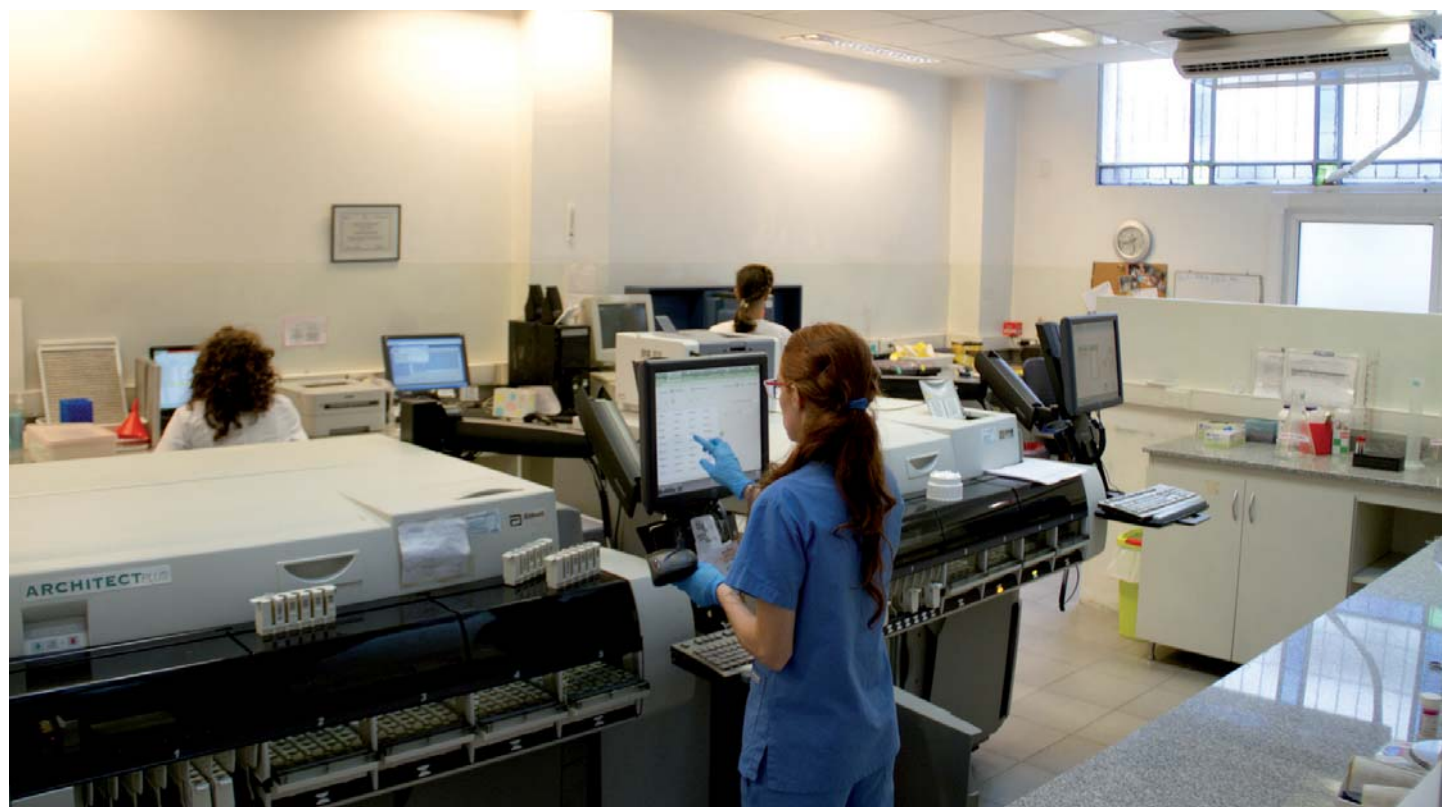
Recientemente, se implementó la metodología **PCR real-time** (Roche) totalmente automatizada para la continuidad en la realización de estas pruebas de detección de los virus HCV, HBV y HIV.

Es de destacar que a partir de estos estudios se ha podido analizar sangre que resultó negativa con las pruebas convencionales y que sólo pudo detectarse la presencia del virus con estos métodos, evitándose así la transmisión de enfermedades y permitiendo cortar la cadena epidemiológica de contagio. Dichos trabajos han sido presentados en congresos nacionales e internacionales.

En materia de salud y seguridad se ha llevado a cabo una mejora en el proceso para disminuir el riesgo existente, reemplazando la aguja por la lanceta que usan los diabéticos en la selección de donantes. Asimismo se han cambiado los pisos de alfombra por pisos con madera flotante a fin de evitar los ácaros.

No se ha identificado algún tipo de incumplimiento de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios. No hemos recibido reclamaciones en el periodo objeto de

la memoria en cuanto a violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes como así tampoco multas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.



9

Tabla de Contenidos GRI



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

9. Tabla de contenidos GRI

(G4-32)

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

NA: No aplica | NR: No reportado

Indicador	Descripción	Pag.	Estado
G4-1	Carta del Director.	4	
G4-3	Nombre de la organización	19	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	19	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	21	
G4-6	Países que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.	19	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	19	
G4-8	Mercados a los que se sirve.	19	
G4-9	Escala de la organización.	26/13	
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo.	26	
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	26	
G4-12	Descripción de la cadena de suministro.	27	
G4-13	Cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis	NA	–
G4-14	Cómo aborda la organización el principio de precaución.	NR	–
G4-15	Lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	NA	–
G4-16	Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	33	
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	NA	–
G4-18	Descripción del proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	9	
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	9	
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	9	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	9	
G4-22	Reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores.	NA	

G4-23	Cambio significativo en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	NA	–
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	11	
G4-25	En qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	11	
G4-26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	11	
G4-27	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	NA	–
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	6	
G4-29	Fecha de la última memoria	Este es el Primer Reporte que elabora la Fundación	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	6	
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	6	
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	6	
G4-33	Verificación externa de la memoria.	6	La memoria no ha sido sometida a verificación externa.
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	21	
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	20	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

NA: No aplica | NR: No reportado

Indicador	Descripción	Pag.	Estado
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	35	
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	NA	–
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	NA	–
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	19	
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	26	
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	26	
G4-EC7	Escala de la organización.	NA	–
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	35	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	27	
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	30	
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.	30	
G4-EN3	Consumo energético interno.	30	
G4-EN4	Consumo energético externo.	NR	–
G4-EN5	Intensidad energética.	NR	–
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	30	
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	30	
G4-EC8	Captación total de agua según la fuente.	NA	–
G4-EC9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	NA	–
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	NR	–
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	NA	–
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	NA	–
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	NA	–
G4-EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.	NA	–

G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	NR	–
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	NR	–
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	NR	–
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	NR	–
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	NR	–
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	NR	–
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	NR	–
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	NA	–
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	30	
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.	NA	–
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	NA	–
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	NA	–
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	NA	–
G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.	30	
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	No hubo multas significativas ni sanciones monetarias.	
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No se han identificado impactos ambientales significativos de este tipo.	
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	NA	–
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	No se han examinado nuevos proveedores en función de criterios ambientales.	
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	No se han identificado impactos ambientales negativos.	
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamaciones ambientales.	
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	26	
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	26	
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	26	

G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	NR	–
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	NA	–
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	No se relevaron víctimas relacionadas con el trabajo.	
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	No hay trabajadores con incidencia o riesgo elevado de enfermedad.	
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	Los asuntos de seguridad y salud cubiertos son los respectivos al CCT 107/75	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	27	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	27	
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	NA	–
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	24/26	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	26	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	No se han examinado nuevos proveedores en lo que respecta a prácticas laborales.	
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	No se han identificado este tipo de impactos negativos en la cadena de suministro.	
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamaciones sobre prácticas laborales.	
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	NA	–
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	No se han formado empleados sobre Derechos Humanos.	
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No se han identificado casos de discriminación.	
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	NA	–
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	NA	–
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	NA	–

G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	NA	–
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	NA	–
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	NA	–
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	No se han examinado nuevos proveedores en lo que respecta a Derechos Humanos.	
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	No se han identificado impactos negativos significativos de este tipo.	
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han identificado reclamaciones sobre DDHH.	
G4-S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	NA	–
G4-S02	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	NA	–
G4-S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	NA	–
G4-S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	NA	–
G4-S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se han identificado casos de corrupción.	
G4-S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	19	
G4-S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas.	No ha habido demandas de este tipo.	
G4-S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No ha habido multas significativas de este tipo.	
G4-S09	No ha habido multas significativas de este tipo.	No se han examinado nuevos proveedores en lo que respecta a repercusión social.	
G4-S010	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	No se han identificado impactos negativos significativos en la cadena de suministro.	
G4-S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han identificado reclamaciones sobre impactos sociales.	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	38	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se han identificado incidentes de este tipo.	
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	38	

G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	No se han identificado incumplimientos de este tipo.	
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	13	
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.	La fundación no vende productos prohibidos o en litigio.	
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado.	No se han identificado casos de incumplimiento de este tipo.	
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	No se han identificado reclamaciones de este tipo.	
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	No ha habido multas de este tipo.	

10

Anexo



Fundación
Hemocentro
Buenos Aires

10. Anexo: Encuesta de calidad

A continuación se presenta la encuesta de calidad para medir la satisfacción de los donantes que asisten a Fundación Hemocentro:

Estimado Donante:
En Fundación Hemocentro Buenos Aires nos interesa conocer su opinión acerca de la calidad de nuestro servicio. Para ello lo invitamos a participar de una encuesta de forma totalmente anónima que **no le tomará más de 15 minutos**.
Le presetnamos algunas afirmaciones y le solicitamos que indique su grado de acuerdo.

	Total Acuerdo	Parcial Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcial Desacuerdo	Total Desacuerdo
1. El trato del personal de la recepción fue amable	1	2	3	4	5
2. La atención del médico fue correcta	1	2	3	4	5
3. El trato del personal en la sala de extracción fue amable.	1	2	3	4	5
4. El trato del personal a cargo del refrigerio me pareció adecuado.	1	2	3	4	5
5. Las instalaciones están limpias.	1	2	3	4	5
6. La información que recibí en el centro fue clara.	1	2	3	4	5
7. Los folletos que recibí fueron claros.	1	2	3	4	5

Acerca de la donación propiamente dicha:

	Total Acuerdo	Parcial Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcial Desacuerdo	Total Desacuerdo
8. La sala de donación es ordenada.	1	2	3	4	5
9. El espacio de la sala de donación es suficiente	1	2	3	4	5
10. Me sentí seguro/a en el proceso de extracción	1	2	3	4	5
11. El personal a cargo de la extracción cuenta con suficiente capacitación técnica.	1	2	3	4	5
12. El personal a cargo de la extracción demuestra profesionalismo.	1	2	3	4	5
13. El refrigerio me pareció adecuado	1	2	3	4	5

Acerca de los horarios del centro y el tiempo que la donación le insumió

	Total Acuerdo	Parcial Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcial Desacuerdo	Total Desacuerdo
14. El horario de atención me resultó conveniente.	1	2	3	4	5
15. El tiempo total que demoré en realizar la donación fue adecuado.	1	2	3	4	5
16. El tiempo de espera en general fue adecuado.	1	2	3	4	5

Sobre la información que recibió

	Total Acuerdo	Parcial Acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcial Desacuerdo	Total Desacuerdo
17. La información que recibí en el centro fue suficiente.	1	2	3	4	5
18. Pude aclarar todas mis dudas.	1	2	3	4	5
19. Antes de concurrir a donar conté con suficiente información acerca de la preparación.	1	2	3	4	5
20. Recibí información suficiente acerca de ser donante frecuente.	1	2	3	4	5

21. ¿Desea hacernos llegar algún otro comentario respecto a la calidad del servicio del Hemocentro?

Algunos datos sobre Ud.

24. Género

Hombre ☐ Mujer ☐

22. ¿Donó para un familiar, amigo o conocido?

SI ☐ NO ☐

23. ¿Es la primera vez que dona sangre?

SI ☐ NO ☐

25. Edad

26. Último grado o nivel escolar que alcanzó

1. Escuela primaria incompleta o EGB incompleta

2. Escuela primaria completa o EGB completa

3. Escuela secundaria incompleta

4. Escuela secundaria completa

5. Estudio de nivel terciario o universitario incompleto

6. Estudio de nivel terciario o universitario completo

☐

☐

☐

☐

☐

☐



Fundación Hemocentro Buenos Aires

Tel: (54 11) 4981 – 5020
Av. Díaz Vélez 3973

Horarios de Atención:
Lunes a Viernes de 8 a 18 hs.
Sábados de 8 a 12 hs.

Ciudad de Buenos Aires, Argentina

WWW.HEMOBAIRES.ORG.AR

